



GARANTIE AUF SERVICE UND ERSATZTEILE

12 Monate Garantie auf jede Reparatur und die meisten verbauten Ersatzteile

Jedes Ersatzteil durchläuft vor Verlassen des Werks eine gründliche Qualitätskontrolle. Für Ersatzteile, die nicht als Verschleißteile eingestuft sind, gewähren wir umfassende Garantieleistungen, damit Sie sich auf Ihre Geräte verlassen können.

Diese Garantie gilt auch für jede von uns durchgeführte Reparatur – sowohl für die Arbeitsleistung als auch für die dabei verbauten Ersatzteile.

Ausgeschlossene Ersatzteile

Nicht abgedeckt sind Schäden, die auf normalen Verschleiß oder unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind. Details finden Sie in der folgenden Tabelle:

Ersatzteil	Garantiedauer	Ausschluss
Spannzange	12 Monate	Spuren durch Abbremsen der Turbine im Betrieb
Back Cap		Spuren durch Abbremsen der Turbine im Betrieb oder Rückstände durch unzureichende Reinigung/Desinfektion
LED		Betrieb an einer Behandlungseinheit, die nicht die vorgegebene Spannung liefert
Gewinde (Scaler)		Verwendung einer nicht kompatiblen Scaler-Spitze
Kugellager	6 Monate	Hitzespuren durch unzureichende Schmierung/ fehlende Wartung
Zahnrad		Verschleiß durch unzureichende Schmierung/ fehlende Wartung

Weitere Ausschlüsse

- Verschleißteile, wie Dichtungen, Adapter, Leuchtmittel und O-Ringe
- Sturzschiäden
- Mutwillige Beschädigungen und unsachgemäßer Gebrauch entgegen der Gebrauchsanweisung
- Transportschäden durch unsachgemäße Verpackung
- Fehlende Rechnungskopie mit Kaufdatum
- Rechnungsempfänger ist keine Zahnarztpraxis
- Mängel oder deren Folgen durch Eingriffe oder Änderungen am Produkt durch den Endverbraucher oder durch einen nicht von MK-dent autorisierten Dritten

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und ist nicht übertragbar
- Diese Garantie besteht zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt dieses nicht ein

Inanspruchnahme

Bei einem Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an den MK-dent Kundenservice.

Kontakt MK-dent Kundenservice

Telefon: +49 4532 40049-0

E-Mail: service@mk-dent.com

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Artikelnummer und Bezeichnung des Ersatzteils
- Produktmodell und Seriennummer des Produkts, in dem das Ersatzteil eingesetzt wurde
- Kaufbeleg mit Datum
- Detaillierte Beschreibung des Problems

Unser Kundenservice wird Sie durch den Garantieprozess führen und für eine schnelle und zufriedenstellende Lösung sorgen.