



GARANTIE AUF SERVICE UND ERSATZTEILE

12 Monate Garantie auf jede Reparatur und die verbauten Ersatzteile

Jedes Ersatzteil durchläuft vor Verlassen des Werks eine gründliche Qualitätskontrolle. Für Ersatzteile, die nicht als Verschleißteile eingestuft sind, gewähren wir umfassende Garantieleistungen, damit Sie sich auf Ihre Geräte verlassen können.

Diese Garantie gilt auch für jede von uns durchgeführte Reparatur – sowohl für die Arbeitsleistung als auch für die dabei verbauten Ersatzteile.

Ausgeschlossene Ersatzteile

Nicht abgedeckt sind Schäden, die auf normalen Verschleiß oder unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind. Details finden Sie in der folgenden Tabelle:

Bauteil	Nicht abgedeckte Schadensursachen
Spannzange	Verschleiß, Verschmutzung oder Ablagerungen, unsachgemäße Reinigung oder Pflege, Betrieb mit nicht ordnungsgemäß eingespanntem Instrument, ungeeignete oder beschädigte Bohrer sowie mechanische Beschädigung
Back Cap / Druckknopf	Verschleiß oder Beschädigung durch Kontakt mit rotierenden Instrumenten, Ablagerungen oder Verschmutzungen, unsachgemäße Reinigung, mechanische Beschädigung oder Fehlbedienung
Gewinde (Scaler)	Verwendung nicht kompatibler oder beschädigter Scaler-Spitzen, falsches Anziehen, mechanische Überlastung oder Beschädigung
Kugellager	Normaler Verschleiß, unzureichende oder falsche Schmierung, Verschmutzung oder Ablagerungen, unsachgemäße Aufbereitung, thermische oder mechanische Überlastung sowie Sturz- oder Stoßschäden
Zahnräder / Getriebe	Normaler Verschleiß, unzureichende oder falsche Schmierung, Verschmutzung, mechanische Überlastung, Blockierung des Instruments sowie Sturz- oder Stoßschäden

Weitere Ausschlüsse

- Verschleißteile, wie Dichtungen, Adapter, Leuchtmittel und O-Ringe
- Sturzschiäden
- Mutwillige Beschädigungen und unsachgemäßer Gebrauch entgegen der Gebrauchsanweisung
- Transportschäden durch unsachgemäße Verpackung
- Fehlende Rechnungskopie mit Kaufdatum
- Rechnungsempfänger ist keine Zahnarztpraxis
- Mängel oder deren Folgen durch Eingriffe oder Änderungen am Produkt durch den Endverbraucher oder durch einen nicht von MK-dent autorisierten Dritten

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und ist nicht übertragbar
- Diese Garantie besteht zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt dieses nicht ein

Inanspruchnahme

Bei einem Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an den MK-dent Kundenservice.

Kontakt MK-dent Kundenservice

Telefon: +49 4532 40049-0

E-Mail: service@mk-dent.com

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Artikelnummer und Bezeichnung des Ersatzteils
- Produktmodell und Seriennummer des Produkts, in dem das Ersatzteil eingesetzt wurde
- Kaufbeleg mit Datum
- Detaillierte Beschreibung des Problems

Unser Kundenservice wird Sie durch den Garantieprozess führen und für eine schnelle und zufriedenstellende Lösung sorgen.