



SERVICE AND SPARE PARTS WARRANTY

12-month warranty on every repair and the spare parts installed

Every spare part undergoes a thorough quality inspection before leaving the factory. For spare parts that are not classified as wear parts, we offer comprehensive warranty services so you can rely on your equipment.

This warranty also applies to every repair we perform, covering both labor and the spare parts installed.

Excluded spare parts

Damage caused by normal wear and tear or improper use is not covered. See the table below for details:

Component	Causes of damage not covered
Collet	Wear and tear, contamination or deposits, improper cleaning or maintenance, operation with an improperly clamped instrument, unsuitable or damaged burs, and mechanical damage
Back cap / Push-button	Wear or damage caused by contact with rotating instruments, deposits or contamination, improper cleaning, mechanical damage, or incorrect operation
Thread (scaler)	Use of incompatible or damaged scaler tips, incorrect tightening, mechanical overload, or damage
Ball bearing	Normal wear and tear, insufficient or incorrect lubrication, contamination or deposits, improper reprocessing, thermal or mechanical overload, and fall or impact damage
Gear	Normal wear and tear, insufficient or incorrect lubrication, contamination, mechanical overload, jamming of the instrument, and fall or impact damage

Additional exclusions

- Wear parts, such as gaskets, adapters, bulbs, and O-rings
- Fall damage
- Willful damage and improper use contrary to the instructions for use
- Transport damage due to improper packaging
- Failure to provide a copy of the invoice showing the purchase date
- Invoice recipient is not a dental practice
- Defects or their consequences due to interventions or modifications to the product by the end user or by a third party not authorized by MK-dent

General conditions

- The warranty is valid from the date of purchase and is non-transferable
- This warranty is in addition to your statutory warranty rights and does not limit them

Warranty claims

In the event of a warranty claim, please contact MK-dent customer service directly.

Contact MK-dent customer service

Phone: +49 4532 40049-0

Email: service@mk-dent.com

Please have the following information ready:

- Item number and description of the spare part
- Product model and serial number of the product in which the spare part was installed
- Proof of purchase with date
- Detailed description of the problem

Our customer service team will guide you through the warranty process and ensure a quick and satisfactory solution.



GARANTIE SERVICE ET PIÈCES DE RECHANGE

Garantie de 12 mois sur chaque réparation et sur les pièces de rechange installées

Chaque pièce de rechange fait l'objet d'une inspection de qualité approfondie avant de quitter l'usine. Pour les pièces de rechange qui ne sont pas classées comme pièces d'usure, nous offrons des services de garantie complets afin que vous puissiez compter sur votre équipement. Cette garantie s'applique également à chaque réparation que nous effectuons et couvre aussi bien la main-d'œuvre que les pièces de rechange installées.

Pièces de rechange exclues

Les dommages dus à l'usure normale ou à une utilisation impropre ne sont pas couverts. Pour plus de détails, consultez le tableau ci-dessous :

Composant	Causes de dommages non couvertes
Bague de serrage	Usure, contamination ou dépôts, nettoyage ou entretien inapproprié, utilisation avec un instrument mal serré, fraises inadaptées ou endommagées, et dommages mécaniques
Capot arrière / Bouton	Usure ou dommages dus au contact avec des instruments en rotation, dépôts ou contamination, nettoyage inapproprié, dommages mécaniques ou mauvaise manipulation
Filetage (détartreur)	Utilisation d'inserts de détartreur incompatibles ou endommagés, serrage incorrect, surcharge mécanique ou dommages
Roulement à billes	Usure normale, lubrification insuffisante ou incorrecte, contamination ou dépôts, retraitement inapproprié, surcharge thermique ou mécanique, et dommages liés à une chute ou à un choc
Engrenage	Usure normale, lubrification insuffisante ou incorrecte, contamination, surcharge mécanique, blocage de l'instrument et dommages liés à une chute ou à un choc

Exclusions supplémentaires

- Pièces d'usure, telles que joints, adaptateurs, ampoules et joints toriques
- Dommages liés à une chute
- Dommages volontaires et utilisation impropre contraire aux instructions d'utilisation
- Dommages au cours du transport dus à un conditionnement incorrect
- Absence de copie de la facture indiquant la date d'achat
- Le destinataire de la facture n'est pas un cabinet dentaire
- Défauts ou leurs conséquences résultant d'interventions ou de modifications du produit par l'utilisateur final ou par une tierce partie non autorisée par MK-dent

Conditions générales

- La garantie est valide à compter de la date d'achat et n'est pas transférable
- Cette garantie s'ajoute à vos droits au titre de la garantie légale et ne les limite pas

Demandes de garantie

En cas de demande de garantie, veuillez contacter directement le service client de MK-dent.

Contacter le service client de MK-dent

Téléphone : +49 4532 40049-0

Courrier électronique : service@mk-dent.com

Veuillez tenir à disposition les informations suivantes :

- Référence et désignation de la pièce de rechange
- Modèle et numéro de série du produit dans lequel la pièce de rechange a été installée
- Preuve d'achat avec mention de la date
- Description détaillée du problème

Notre service client vous guidera tout au long de la procédure de garantie et vous assurera une solution rapide et satisfaisante.



GARANTÍA DEL SERVICIO Y DE LAS PIEZAS DE RECAMBIO

Garantía de 12 meses en cada reparación y en las piezas de recambio instaladas

Cada pieza de recambio se somete a un minucioso control de calidad antes de salir de fábrica. Para las piezas de recambio que no se clasifican como piezas de desgaste, ofrecemos amplios servicios de garantía para que pueda confiar en sus equipos. Esta garantía también se aplica a cada reparación que realizamos y cubre tanto la mano de obra como las piezas de recambio instaladas.

Piezas de recambio excluidas

No se cubren los daños causados por el desgaste normal o el uso indebido. Consulte la tabla siguiente para obtener más información:

Componente	Causas de daños no cubiertas
Pinza de sujeción	Desgaste, contaminación o depósitos, limpieza o mantenimiento inadecuados, uso con un instrumento mal sujeto, fresas inadecuadas o dañadas y daños mecánicos
Tapa posterior / Botón pulsador	Desgaste o daños causados por el contacto con instrumentos rotativos, depósitos o contaminación, limpieza inadecuada, daños mecánicos o manejo incorrecto
Rosca (detartrador)	Uso de puntas de detartrador incompatibles o dañadas, apriete incorrecto, sobrecarga mecánica o daños
Rodamiento de bolas	Desgaste normal, lubricación insuficiente o incorrecta, contaminación o depósitos, reprocesamiento inadecuado, sobrecarga térmica o mecánica y daños por caídas o golpes
Engranaje	Desgaste normal, lubricación insuficiente o incorrecta, contaminación, sobrecarga mecánica, bloqueo del instrumento y daños por caídas o golpes

Exclusiones adicionales

- Piezas de desgaste, como juntas, adaptadores, bombillas y juntas tóricas
- Daños por caídas
- Daños intencionados y uso indebido contrario a las instrucciones de uso
- Daños de transporte debidos a un embalaje inadecuado
- No presentar una copia de la factura que indique la fecha de compra
- El destinatario de la factura no es una clínica dental
- Defectos o sus consecuencias debidos a intervenciones o modificaciones en el producto por parte del usuario final o de un tercero no autorizado por MK-dent

Condiciones generales

- La garantía es válida a partir de la fecha de compra y es intransferible
- Esta garantía se añade a sus derechos de garantía legal y no los limita

Reclamaciones de garantía

En caso de reclamación de garantía, dirijase directamente al servicio de atención al cliente de MK-dent.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de MK-dent

Teléfono: +49 4532 40049-0

Correo electrónico: service@mk-dent.com

Tenga a mano la siguiente información:

- Número de artículo y descripción de la pieza de recambio
- Modelo y número de serie del producto en el que se instaló la pieza de recambio
- Prueba de compra con fecha
- Descripción detallada del problema

Nuestro equipo de atención al cliente le guiará a través del proceso de garantía y le garantizará una solución rápida y satisfactoria.



GARANTIE AUF SERVICE UND ERSATZTEILE

12 Monate Garantie auf jede Reparatur und die verbauten Ersatzteile

Jedes Ersatzteil durchläuft vor Verlassen des Werks eine gründliche Qualitätskontrolle. Für Ersatzteile, die nicht als Verschleißteile eingestuft sind, gewähren wir umfassende Garantieleistungen, damit Sie sich auf Ihre Geräte verlassen können.

Diese Garantie gilt auch für jede von uns durchgeführte Reparatur – sowohl für die Arbeitsleistung als auch für die dabei verbauten Ersatzteile.

Ausgeschlossene Ersatzteile

Nicht abgedeckt sind Schäden, die auf normalen Verschleiß oder unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sind. Details finden Sie in der folgenden Tabelle:

Bauteil	Nicht abgedeckte Schadensursachen
Spannzange	Verschleiß, Verschmutzung oder Ablagerungen, unsachgemäße Reinigung oder Pflege, Betrieb mit nicht ordnungsgemäß eingespanntem Instrument, ungeeignete oder beschädigte Bohrer sowie mechanische Beschädigung
Back Cap / Druckknopf	Verschleiß oder Beschädigung durch Kontakt mit rotierenden Instrumenten, Ablagerungen oder Verschmutzungen, unsachgemäße Reinigung, mechanische Beschädigung oder Fehlbedienung
Gewinde (Scaler)	Verwendung nicht kompatibler oder beschädigter Scaler-Spitzen, falsches Anziehen, mechanische Überlastung oder Beschädigung
Kugellager	Normaler Verschleiß, unzureichende oder falsche Schmierung, Verschmutzung oder Ablagerungen, unsachgemäße Aufbereitung, thermische oder mechanische Überlastung sowie Sturz- oder Stoßschäden
Zahnräder / Getriebe	Normaler Verschleiß, unzureichende oder falsche Schmierung, Verschmutzung, mechanische Überlastung, Blockierung des Instruments sowie Sturz- oder Stoßschäden

Weitere Ausschlüsse

- Verschleißteile, wie Dichtungen, Adapter, Leuchtmittel und O-Ringe
- Sturzschiäden
- Mutwillige Beschädigungen und unsachgemäßer Gebrauch entgegen der Gebrauchsanweisung
- Transportschiäden durch unsachgemäße Verpackung
- Fehlende Rechnungskopie mit Kaufdatum
- Rechnungsempfänger ist keine Zahnarztpraxis
- Mängel oder deren Folgen durch Eingriffe oder Änderungen am Produkt durch den Endverbraucher oder durch einen nicht von MK-dent autorisierten Dritten

Allgemeine Bedingungen

- Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und ist nicht übertragbar
- Diese Garantie besteht zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese nicht ein

Inanspruchnahme

Bei einem Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an den MK-dent Kundenservice.

Kontakt MK-dent Kundenservice

Telefon: +49 4532 40049-0

E-Mail: service@mk-dent.com

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Artikelnummer und Bezeichnung des Ersatzteils
- Produktmodell und Seriennummer des Produkts, in dem das Ersatzteil eingesetzt wurde
- Kaufbeleg mit Datum
- Detaillierte Beschreibung des Problems

Unser Kundenservice wird Sie durch den Garantieprozess führen und für eine schnelle und zufriedenstellende Lösung sorgen.



GARANZIA SULL'ASSISTENZA E SUI PEZZI DI RICAMBIO

Garanzia di 12 mesi su ogni riparazione e sui pezzi di ricambio installati

Ogni pezzo di ricambio viene sottoposto a un'accurata ispezione di qualità prima di lasciare la fabbrica. Per i pezzi di ricambio che non sono classificati come parti soggette a usura, offriamo servizi di garanzia completi affinché possiate fare affidamento sulle vostre apparecchiature. Questa garanzia si applica anche a ogni riparazione da noi effettuata e copre sia la manodopera sia i pezzi di ricambio installati.

Pezzi di ricambio esclusi

Non sono coperti i danni causati dalla normale usura o dall'uso improprio. Per maggiori dettagli, consultare la tabella seguente:

Componente	Cause di danno non coperte
Pinza	Usura, contaminazione o depositi, pulizia o manutenzione inadeguata, utilizzo con uno strumento non correttamente serrato, frese inadatte o danneggiate e danni meccanici
Coperchio posteriore / Pulsante	Usura o danni causati dal contatto con strumenti rotanti, depositi o contaminazione, pulizia inadeguata, danni meccanici o uso scorretto
Filettatura (ablatore)	Utilizzo di punte per ablatore incompatibili o danneggiate, serraggio errato, sovraccarico meccanico o danni
Cuscinetto a sfera	Normale usura, lubrificazione insufficiente o errata, contaminazione o depositi, ricondizionamento inadeguato, sovraccarico termico o meccanico e danni da caduta o urto
Ingranaggio	Normale usura, lubrificazione insufficiente o errata, contaminazione, sovraccarico meccanico, bloccaggio dello strumento e danni da caduta o urto

Ulteriori esclusioni

- Parti soggette a usura, come guarnizioni, adattatori, lampadine e O-ring
- Danni da caduta
- Danni intenzionali e uso improprio in contrasto con le istruzioni per l'uso
- Danni da trasporto dovuti a un imballaggio inadeguato
- Mancata presentazione di una copia della fattura riportante la data di acquisto
- Il destinatario della fattura non è uno studio dentistico
- Difetti o relative conseguenze dovuti a interventi o modifiche al prodotto da parte dell'utilizzatore finale o di terzi non autorizzati da MK-dent

Condizioni generali

- La garanzia è valida dalla data di acquisto e non è trasferibile
- Questa garanzia si aggiunge ai vostri diritti di garanzia previsti dalla legge e non li limita

Richieste di garanzia

In caso di richiesta di garanzia, contattare direttamente il servizio clienti MK-dent.

Contattare il servizio clienti MK-dent

Telefono: +49 4532 40049-0
E-mail: service@mk-dent.com

Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Codice articolo e descrizione del pezzo di ricambio
- Modello e numero di serie del prodotto in cui è stato installato il pezzo di ricambio
- Prova d'acquisto con data
- Descrizione dettagliata del problema

Il nostro servizio clienti vi guiderà attraverso la procedura di garanzia e assicurerà una soluzione rapida e soddisfacente.



服务和备件保修

每次维修及所安装的备件均享有 12 个月保修

每件备件在出厂前均经过全面的质量检查。对于不属于易损件的备件，我们提供全面的保修服务，让您放心使用设备。本保修也适用于我们进行的每次维修，涵盖维修人工和所安装的备件。

不在保修范围内的备件

因正常磨损或不当使用造成的损坏不在保修范围内。详情请参见下表：

组件	不在保修范围内的损坏原因
夹头	磨损、污染或沉积物、清洁或维护不当、 在器械未正确夹紧的情况下运行、使用不合适或损坏的钻头， 以及机械损坏
后盖 / 按钮	与旋转器械接触造成的磨损或损坏、沉积物或污染、 清洁不当、机械损坏或操作不当
螺纹（洁牙机）	使用不兼容或损坏的洁牙机工作尖、紧固不当、 机械过载或损坏
滚珠轴承	正常磨损、润滑不足或不当、污染或沉积物、 处理不当、热过载或机械过载， 以及跌落或撞击损坏
齿轮	正常磨损、润滑不足或不当、污染、机械过载、器械卡滞，以及跌落或撞击损坏

其他排除情况

- 易损件，例如垫圈、适配器、灯泡和 O 形圈
- 跌落损坏
- 故意损坏和违反使用说明书规定的不当使用
- 因包装不当造成的运输损坏
- 未提供注明购买日期的发票副本
- 发票接收人不是牙科诊所
- 因最终用户或未经 MK-dent 授权的第三方对产品进行干预或改装而导致的缺陷或其后果

一般条件

- 保修期自购买之日起生效且不可转让
- 本保修是对您法定保修权利的补充，不限制您的法定保修权利

保修索赔

如需提出保修索赔，请直接联系 MK-dent 客服。

联系 MK-dent 客服

电话：+49 4532 40049-0

电子邮件：service@mk-dent.com

请准备好以下信息：

- 备件的货号 and 名称
- 安装该备件的产品的型号和序列号
- 包含日期的购买证明
- 问题的详细描述

我们的客服团队将指导您完成保修流程，确保快速提供满意的解决方案。



GARANTIA DOS SERVIÇOS E DAS PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Garantia de 12 meses em cada reparação e nas peças de reposição instaladas

Todas as peças de reposição são submetidas a uma inspeção de qualidade rigorosa antes de saírem da fábrica. Para as peças de reposição que não são classificadas como peças de desgaste, oferecemos serviços de garantia completos, para que possa confiar no seu equipamento. Esta garantia também se aplica a todas as reparações que efetuamos, cobrindo tanto a mão de obra como as peças de reposição instaladas.

Peças de reposição excluídas

Os danos causados pelo desgaste normal ou por utilização incorreta não estão cobertos. Consulte a tabela abaixo para mais informações:

Componente	Causas de danos não cobertas
Pinça	Desgaste, contaminação ou depósitos, limpeza ou manutenção inadequadas, funcionamento com um instrumento incorretamente fixado, brocas inadequadas ou danificadas e danos mecânicos
Tampa traseira / Botão	Desgaste ou danos causados pelo contacto com instrumentos rotativos, depósitos ou contaminação, limpeza inadequada, danos mecânicos ou operação incorreta
Rosca (destartarizador)	Utilização de pontas de destartarizador incompatíveis ou danificadas, aperto incorreto, sobrecarga mecânica ou danos
Rolamento de esferas	Desgaste normal, lubrificação insuficiente ou incorreta, contaminação ou depósitos, processamento inadequado, sobrecarga térmica ou mecânica e danos causados por quedas ou impactos
Engrenagem	Desgaste normal, lubrificação insuficiente ou incorreta, contaminação, sobrecarga mecânica, bloqueio do instrumento e danos causados por quedas ou impactos

Exclusões adicionais

- Peças de desgaste, como vedantes, adaptadores, lâmpadas e juntas tóricas
- Danos causados por quedas
- Danos causados deliberadamente e utilização incorreta, contrária às instruções de utilização
- Danos causados durante o transporte devido ao acondicionamento incorreto
- Falta de uma cópia da fatura com a data de compra
- O destinatário da fatura não é uma clínica de odontologia
- Defeitos ou respetivas consequências devido a intervenções ou modificações do produto pelo utilizador final ou por terceiros não autorizados pela MK-dent

Condições gerais

- A garantia é válida a partir da data de compra e é intransmissível
- Esta garantia acresce aos seus direitos de garantia legal e não os limita

Pedidos ao abrigo da garantia

Em caso de pedido ao abrigo da garantia, contacte diretamente o serviço de apoio ao cliente da MK-dent.

Contacte o serviço de apoio ao cliente da MK-dent

Telefone: +49 4532 40049-0

E-mail: service@mk-dent.com

Tenha as seguintes informações disponíveis:

- Número de artigo e designação da peça de reposição
- Modelo e número de série do produto no qual a peça de reposição foi instalada
- Comprovativo de compra com data
- Descrição detalhada do problema

A nossa equipa de apoio ao cliente irá orientá-lo no processo de garantia e assegurar uma solução rápida e satisfatória.



ضمان الخدمات وقطع الغيار

ضمان لمدة 12 شهرًا على كل إصلاح وقطع الغيار المركبة

تخضع كل قطعة غيار لفحص جودة دقيق قبل مغادرتها المصنع. ونقدم خدمات ضمان شاملة لقطع الغيار غير المصنفة ضمن الأجزاء المعرضة للتآكل، لتتمكن من الاعتماد على أجهزتك. ويسري هذا الضمان أيضًا على كل إصلاح نجريه، ويشمل كلاً من أعمال الإصلاح وقطع الغيار المركبة.

قطع الغيار المستثناة

لا يشمل الضمان الأضرار الناجمة عن التآكل الطبيعي أو الاستخدام غير السليم. انظر الجدول أدناه للاطلاع على التفاصيل:

المكوّن	أسباب الأضرار التي لا يشملها الضمان
الطوق	التآكل أو التلوث أو الترسبات أو التنظيف أو الصيانة غير الصحيحة، والتشغيل مع وجود أداة غير مثبتة على نحو صحيح، واستخدام مثاقب غير مناسبة أو تالفة، والتلف الميكانيكي
الغطاء الخلفي / زر الضغط	التآكل أو التلف الناجم عن ملامسة الأدوات الدوارة، أو الترسبات أو التلوث، أو التنظيف غير الصحيح، أو التلف الميكانيكي، أو التشغيل غير الصحيح
سن اللولب (جهاز إزالة الجير)	استخدام رؤوس غير متوافقة أو تالفة لجهاز إزالة الجير، أو الربط غير الصحيح، أو الحمل الميكانيكي الزائد، أو التلف
المحمل الكروي	التآكل الطبيعي، أو التزيت غير الكافي أو غير الصحيح، أو التلوث أو الترسبات، أو إعادة المعالجة غير الصحيحة، أو الحمل الحراري أو الميكانيكي الزائد، أو الأضرار الناتجة عن السقوط أو الصدمات
الترس	التآكل الطبيعي، أو التزيت غير الكافي أو غير الصحيح، أو التلوث، أو الحمل الميكانيكي الزائد، أو انحشار الأداة، أو الأضرار الناتجة عن السقوط أو الصدمات

استثناءات إضافية

- الأجزاء المعرضة للتآكل، مثل الحشيات والمحولات والمصابيح والحلقات الدائرية
- الأضرار الناتجة عن السقوط
- الأضرار المتعمدة والاستخدام غير السليم المخالف لتعليمات الاستخدام
- أضرار النقل بسبب التعبئة غير السليمة
- عدم تقديم نسخة من الفاتورة توضح تاريخ الشراء
- كون مستلم الفاتورة غير عيادة أسنان
- العيوب أو عواقبها بسبب التدخلات أو التعديلات على المنتج من قبل المستخدم النهائي أو طرف ثالث غير مفوض من MK-dent

الشروط العامة

- الضمان سار من تاريخ الشراء وغير قابل للتحويل
- يُضاف هذا الضمان إلى حقوقك بموجب الضمان القانوني ولا يحد منها

مطالبات الضمان

في حالة المطالبة بالضمان، يرجى الاتصال مباشرةً بخدمة عملاء MK-dent.

الاتصال بخدمة عملاء MK-dent

الهاتف:

+49 4532 40049-0

البريد الإلكتروني:

service@mk-dent.com

يرجى تجهيز المعلومات التالية:

- رقم العنصر ووصف قطعة الغيار
- طراز المنتج والرقم التسلسلي للمنتج الذي رُكبت فيه قطعة الغيار
- إثبات الشراء مع التاريخ
- وصف تفصيلي للمشكلة

سيرشدك فريق خدمة العملاء لدينا خلال عملية الضمان وسيضمن توفير حل سريع ومرضي.



सेवा और स्पेयर पार्ट्स की वारंटी

प्रत्येक मरम्मत और उसमें लगाए गए स्पेयर पार्ट्स पर 12 महीने की वारंटी

फैक्टरी से भेजे जाने से पहले हर स्पेयर पार्ट की गुणवत्ता की गहन जाँच की जाती है। जिन स्पेयर पार्ट्स को घिसने वाले पुर्जों की श्रेणी में नहीं रखा गया है, उनके लिए हम व्यापक वारंटी सेवाएँ प्रदान करते हैं, ताकि आप अपने उपकरणों पर भरोसा कर सकें। यह वारंटी हमारे द्वारा की गई हर मरम्मत पर भी लागू होती है और इसमें मरम्मत का काम तथा उसमें लगाए गए स्पेयर पार्ट्स दोनों शामिल हैं।

वारंटी से बाहर रखे गए स्पेयर पार्ट्स

सामान्य घिसावट या अनुचित उपयोग से होने वाली क्षति वारंटी में शामिल नहीं है। विवरण के लिए नीचे दी गई तालिका देखें:

घटक	क्षति के वे कारण जो वारंटी में शामिल नहीं हैं
कॉलेट	घिसावट, संदूषण या जमाव, अनुचित सफ़ाई या रखरखाव, ठीक से क्लैप न किए गए उपकरण के साथ संचालन, अनुपयुक्त या क्षतिग्रस्त बरों का उपयोग, और यांत्रिक क्षति
बैक कैप / पुश-बटन	घूमते हुए उपकरणों के संपर्क से होने वाली घिसावट या क्षति, जमाव या संदूषण, अनुचित सफ़ाई, यांत्रिक क्षति या गलत संचालन
श्रेड (स्केलर)	असंगत या क्षतिग्रस्त स्केलर टिप्स का उपयोग, गलत तरीके से कसना, अत्यधिक यांत्रिक भार या क्षति
बॉल बेयरिंग	सामान्य घिसावट, अपर्याप्त या गलत स्नेहन, संदूषण या जमाव, अनुचित पुनःप्रसंस्करण, अत्यधिक तापीय या यांत्रिक भार, और गिरने या आघात से होने वाली क्षति
गियर	सामान्य घिसावट, अपर्याप्त या गलत स्नेहन, संदूषण, अत्यधिक यांत्रिक भार, उपकरण का जाम होना और गिरने या आघात से होने वाली क्षति

अन्य अपवर्जन

- घिसने वाले पुर्जों, जैसे गैस्केट, एडाप्टर, बल्ब और O-रिंग
- गिरने से होने वाली क्षति
- जानबूझकर पहुँचाई गई क्षति और उपयोग के निर्देशों के विपरीत अनुचित उपयोग
- अनुचित पैकिंग के कारण परिवहन के दौरान होने वाली क्षति
- खरीद की तारीख दर्शाने वाली इनवॉइस की प्रति उपलब्ध न कराना
- इनवॉइस प्राप्तकर्ता का दंत चिकित्सा क्लिनिक न होना
- अंतिम उपयोगकर्ता या MK-dent द्वारा अधिकृत न किए गए किसी तीसरे पक्ष द्वारा उत्पाद में छेड़छाड़ या बदलाव के कारण उत्पन्न दोष या उनके परिणाम

सामान्य शर्तें

- वारंटी खरीद की तारीख से मान्य है और हस्तांतरणीय नहीं है
- यह वारंटी आपके वैधानिक वारंटी अधिकारों के अतिरिक्त है और उन्हें सीमित नहीं करती

वारंटी के दावे

वारंटी का दावा करने के लिए कृपया सीधे MK-dent ग्राहक सेवा से संपर्क करें।

MK-dent ग्राहक सेवा से संपर्क करें

फ़ोन: +49 4532 40049-0

ईमेल: service@mk-dent.com

कृपया निम्नलिखित जानकारी तैयार रखें:

- स्पेयर पार्ट की आइटम संख्या और विवरण
- उस उत्पाद का मॉडल और सीरियल नंबर जिसमें स्पेयर पार्ट लगाया गया था
- तारीख सहित खरीद का प्रमाण
- समस्या का विस्तृत विवरण

हमारी ग्राहक सेवा टीम वारंटी प्रक्रिया में आपका मार्गदर्शन करेगी और शीघ्र तथा संतोषजनक समाधान सुनिश्चित करेगी।



サービスおよび交換部品の保証

すべての修理および取り付けた交換部品に 12 か月の保証

すべての交換部品は、工場出荷前に徹底した品質検査を受けています。消耗部品に分類されない交換部品については、機器を安心してお使いいただけるよう、包括的な保証サービスを提供しています。この保証は当社が行うすべての修理にも適用され、修理作業と取り付けた交換部品の両方を対象とします。

保証対象外の交換部品

通常の摩耗や不適切な使用による損傷は保証の対象外です。詳細は以下の表をご覧ください：

構成部品	保証対象外となる損傷の原因
コレット	摩耗、汚れや付着物、不適切な洗浄やメンテナンス、器具が適切に固定されていない状態で使用、不適切なバーや損傷したバーの使用、および機械的な損傷
バックキャップ / プッシュボタン	回転中の器具との接触による摩耗や損傷、付着物や汚れ、不適切な洗浄、機械的な損傷、または誤操作
ねじ山（スケーラー）	互換性のないスケーラーチップや損傷したスケーラーチップの使用、不適切な締め付け、機械的な過負荷、または損傷
ボールベアリング	通常の摩耗、潤滑不足や不適切な潤滑、汚れや付着物、不適切な再処理、熱的または機械的な過負荷、および落下や衝撃による損傷
ギア	通常の摩耗、潤滑不足や不適切な潤滑、汚れ、機械的な過負荷、器具の固着、および落下や衝撃による損傷

その他の保証対象外事項

- ・ガスケット、アダプター、電球、O リングなどの消耗部品
- ・落下による損傷
- ・故意による損傷、および取扱説明書に反する不適切な使用
- ・不適切な梱包による輸送中の損傷
- ・購入日が記載された請求書の写しが提出されない場合
- ・請求書の宛先が歯科医院でない場合
- ・エンドユーザーまたは MK-dent が認定していない第三者が製品に手を加えたり改造したりしたことに起因する不具合、またはそれに伴う影響

一般条件

- ・保証は購入日から有効であり、譲渡できません
- ・本保証は、法定の保証に関するお客様の権利に加えて提供されるものであり、その権利を制限するものではありません

保証の申請

保証を申請される場合は、MK-dent カスタマーサービスに直接お問い合わせください。

MK-dent カスタマーサービスへのお問い合わせ

電話：+49 4532 40049-0

メール：service@mk-dent.com

以下の情報をご用意ください：

- ・交換部品の品番および名称
- ・交換部品を取り付けた製品のモデルおよびシリアル番号
- ・日付が記載された購入証明
- ・問題の詳しい説明

当社のカスタマーサービスチームが保証手続きをご案内し、迅速でご満足いただける解決をお約束します。